

GUIA GRATUITO • EDIÇÃO EM PORTUGUÊS

Guia de Prontidão em Resiliência Operacional

Uma autoavaliação prática para identificar lacunas antes de uma interrupção se tornar uma crise.

A IA move sistemas. As pessoas garantem a continuidade.

Para quem é este guia

Líderes de negócio, responsáveis por serviços, profissionais de continuidade, tecnologia, segurança e gestão de crises.

Como usar

Reserve 15 minutos. Escolha um serviço crítico real, responda ao diagnóstico da página 3 com base em evidências recentes e use o resultado para definir uma ação prioritária.

O objetivo é iniciar uma conversa concreta sobre a capacidade de continuar, responder e recuperar. Adapte as perguntas à sua organização e às obrigações que lhe são aplicáveis.

O MÉTODO

8 passos que se reforçam

O CONTIAAS Resilience Framework™ liga decisões de negócio, dependências, testes, resposta e aprendizagem. A resiliência cibernética e o controlo humano da IA atravessam todos os passos.

01 Serviços críticos

Quais os resultados que precisam de continuar? Identifique serviços, clientes afetados e responsáveis.

02 Impacto operacional

Quanto tempo e que nível de interrupção são toleráveis? Defina prioridades e limites para decidir.

03 Rede de dependências

Mapeie pessoas, processos, dados, aplicações, fornecedores, instalações, cloud e serviços de IA.

04 Testes e exercícios

Valide planos e pressupostos com cenários plausíveis, exercícios de mesa e testes de recuperação.

05 Resposta a incidentes e crises

Defina quem escala, decide, comunica e protege as pessoas quando a informação é incompleta.

06 Alternativas e recuperação

Prepare soluções manuais ou alternativas, restabeleça serviços por prioridade e confirme o resultado.

07 IA e automação

Automatize onde ajuda, mas preveja erros, indisponibilidade, validação humana e capacidade de operar sem IA.

08 Sustentar, aprender e evidenciar

Transforme testes e incidentes em ações com responsáveis, prazos e evidências de melhoria.

AUTOAVALIAÇÃO

O seu serviço está preparado?

Assinale “Sim” apenas quando a resposta estiver documentada, tiver responsável definido e tiver sido validada recentemente. Use um único serviço crítico como referência.

N.º	Critério de prontidão	Sim
01	O serviço crítico tem responsável e limites de impacto acordados.	☐
02	As dependências de pessoas, processos, tecnologia, dados e terceiros estão mapeadas.	☐
03	Existe uma alternativa viável para as dependências mais frágeis, incluindo cloud, SaaS e IA.	☐
04	Os cenários cibernéticos entram nas decisões de continuidade, recuperação e crise.	☐
05	As funções de decisão, comunicação e validação da recuperação estão definidas.	☐
06	Os exercícios testam falhas encadeadas e pressupostos difíceis, com evidências registadas.	☐
07	A recuperação é verificada pelo resultado do serviço para o negócio, e não só pela conclusão técnica.	☐
08	As lições aprendidas têm responsáveis, prazos e acompanhamento pela liderança.	☐

Resultado: _____ / 8

0-2: exposto • 3-5: em desenvolvimento • 6-7: capaz • 8: capacidade comprovada e em melhoria

PRÓXIMO PASSO

Transforme a pontuação em ação

Uma pontuação alta é útil apenas se as evidências resistirem a um cenário real. Escolha a lacuna com maior impacto para o serviço e execute uma melhoria observável nos próximos 30 dias.

Se faltam serviços ou limites

Reúna o responsável do serviço e o negócio; identifique o resultado crítico, os clientes afetados e o tempo máximo tolerável.

Se faltam dependências ou alternativas

Desenhe o caminho de entrega do serviço e escolha uma dependência única para testar um modo alternativo.

Se faltam testes ou evidências

Faça um exercício de 30 minutos: fornecedor indisponível, falha cloud ou IA incorreta. Registre decisões, tempos e resultados.

Se faltam resposta ou aprendizagem

Defina quem decide e comunica; atribua cada ação a uma pessoa com prazo e data de revisão.

Registre aqui a sua primeira ação:

Serviço crítico: _____

Lacuna prioritária: _____

Responsável e prazo: _____

Quer uma avaliação independente?

A Contiaas ajuda a identificar serviços críticos, mapear dependências, testar a recuperação e transformar observações em decisões e evidências. Visite www.contiaas.com ou escreva para contact@contiaastraining.com.

© 2026 Contiaas. Este guia é uma ferramenta educativa de autoavaliação.