CONTIAAS OPERATIONAL RESILIENCE ACADEMY · FERRAMENTA GRATUITA

10 Perguntas Antes de Acreditar em "Zero Indisponibilidade"

Para quem compra, investe ou vende tecnologia. Faça cada pergunta e marque a resposta que recebeu.

		CLARA	VAGA	NENHUMA
1	**Que serviço, exatamente?** Nas palavras do cliente. **Sinal de alerta:** *"Todos." / "A plataforma."*	☐	☐	☐
2	**Qual é a tolerância ao impacto?** Quanto tempo até o dano ser inaceitável? **Sinal de alerta:** *"Zero." / "Nunca paramos."*	☐	☐	☐
3	**Qual é o RTO, e é mais curto do que a tolerância?** A rapidez com que tem de voltar, com margem. **Sinal de alerta:** *"Menos de um minuto", sem tolerância para comparar.*	☐	☐	☐
4	**Qual é o RPO?** Quantos dados recentes se podem perder? **Sinal de alerta:** *"Fazemos backup de tudo."*	☐	☐	☐
5	**Em que cenário foi medido esse RTO?** Um servidor? Uma região inteira? Um ataque? **Sinal de alerta:** *"Nos nossos testes."*	☐	☐	☐
6	**Quando foi testado de ponta a ponta, e posso ver a evidência?** Um relatório, uma data, um resultado. **Sinal de alerta:** *"No ano passado, acho." / sem relatório.*	☐	☐	☐
7	**Onde funciona fisicamente, e de quem dependem?** Fornecedor, região, cidade. Os fornecedores dos fornecedores. **Sinal de alerta:** *"Na nuvem."*	☐	☐	☐
8	**Se todos mudarem de local ao mesmo tempo, há capacidade?** Reservada, ou presumida? **Sinal de alerta:** *"O fornecedor trata disso."*	☐	☐	☐
9	**Quando restauraram a partir do backup pela última vez?** Não só fazer backup: restaurar, cronometrar, ver o resultado. **Sinal de alerta:** *"Fazemos backup todas as noites."*	☐	☐	☐
10	**Quando falhar, quem decide, em quanto tempo, e como serei avisado?** Nomes, prazos, canais. **Sinal de alerta:** *"Nós avisamos."*	☐	☐	☐

Respostas claras _____ / 10

8–10 É um plano.

5–7 Peça evidências antes de assinar.

0–4 Ouviu um slogan.

Minicurso gratuito (Módulos 1–4): contiaas.com

A resiliência não é a promessa de que nada falha. É o plano para quanto tempo aguentamos quando falha.

Cada pergunta é ensinada no curso: M2 o serviço · M3 RTO / RPO / tolerância · M4 dependências · M6 crise · M7 backup · M9 testes