Mapa de Dependências — Uma Página

1 Pessoas

Quem tem de estar lá?

ONDE FUNCIONA FISICAMENTE?

2 Aplicações e sistemas

Que apps e sistemas?

ONDE FUNCIONA FISICAMENTE?

3 Dados

Que informação?

ONDE FUNCIONA FISICAMENTE?

O SERVIÇO

Nas palavras do cliente (cartão do Módulo 2).

Para cada fornecedor, pergunte: que cidade, que edifício, que energia? Depois marque tudo o que aparece mais de uma vez.

Tolerância ao impacto

Da sua ficha do Módulo 3.

4 Infraestrutura

Servidores, edifícios, energia?

ONDE FUNCIONA FISICAMENTE?

5 Terceiros

Que fornecedores, e os deles?

ONDE FUNCIONA FISICAMENTE?

6 Conectividade

Que redes e ligações?

ONDE FUNCIONA FISICAMENTE?

A LINHA DE CONCENTRAÇÃO

O que aparece mais de uma vez?

Ponto único de falha

Se falhar, o que fazem as pessoas?

Um mapa por serviço. · "A nuvem" não é resposta: a nuvem é um edifício. · Dois fornecedores não são duas dependências enquanto não souber onde se encontram.