Cinco Perguntas para Fazer à TI

O teste de realidade da recuperação · um serviço · uma reunião

ORGANIZAÇÃO	SERVIÇO CRÍTICO (MÓDULO 2)	TOLERÂNCIA (HORAS)	DATA DA REUNIÃO

● Feito nos últimos 12 meses, com prova ● Achamos que sim, sem prova ● Ninguém sabe

1 **Quando foi a última reposição de um serviço inteiro, e não só de um documento? Quanto tempo demorou?** ○ ○ ○

Repor um documento prova o documento, não o serviço.

RESPOSTA	PROVA (DATA, RELATÓRIO, PEDIDO)
O que diz a informática	Onde está a prova?

2 **Onde estão as cópias, e a mesma falha ou o mesmo ataque consegue chegar lá?** ○ ○ ○

Beget, nov. 2026: as cópias de imagem de disco desapareceram com os servidores.

RESPOSTA	PROVA (DATA, RELATÓRIO, PEDIDO)
O que diz a informática	Onde está a prova?

3 **O nosso teste de recuperação pode tocar nos sistemas reais? Quem confirmou?** ○ ○ ○

Workday, nov. 2026: o teste de recuperação chegou aos dados reais.

RESPOSTA	PROVA (DATA, RELATÓRIO, PEDIDO)
O que diz a informática	Onde está a prova?

4 **Se repuséssemos tudo hoje à noite, por que ordem voltaria, e quando é que os clientes notariam?** ○ ○ ○

Santos, nov. 2026: no dia 7, todas as cópias lidas, e nem todos os sistemas de volta.

RESPOSTA	PROVA (DATA, RELATÓRIO, PEDIDO)	REPOSIÇÃO TOTAL (H)
O que diz a informática	Onde está a prova?	

5 **O que fazemos à mão até lá, e quem já praticou?** ○ ○ ○

Santos liberou os navios por e-mail. Os clientes da Workday ativaram os planos de continuidade.

RESPOSTA	PROVA (DATA, RELATÓRIO, PEDIDO)
O que diz a informática	Onde está a prova?

● 0 ● 0 ● 0

UMA AÇÃO PARA ESTE MÊS